

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Ogólne Warunki Handlowe
sklepu internetowego www.michaelastore.sk

I. Postanowienia wstępne i definicje podstawowych pojęć

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (dalej również „OWH”) regulują stosunki prawne pomiędzy spółką MichaelaStore, s.r.o., z siedzibą pod adresem Chotčanská 85/1, 091 01 Stropkov, numer identyfikacyjny: 54985811, numer identyfikacji podatkowej: 2121835837, numer VAT UE: SK2121835837, wpisaną do Rejestru Handlowego Sądu Rejonowego w Preszowie, dział Sro, numer wpisu 44857/P, reprezentowaną przez Olivera Špilára (dyrektora zarządzającego), kontaktowy adres e-mail: michaelastore.sk@gmail.com, kontakt telefoniczny: +421 915 123 611 (dalej „Sprzedawca”), a Kupującym (zdefiniowanym w punkcie 1.4 niniejszych OWH), wynikające ze stosunku umownego powstałego na podstawie zawartej umowy sprzedaży, której przedmiotem jest zakup i sprzedaż towarów oferowanych przez Sprzedawcę na jego stronie internetowej (dalej również „Umowa sprzedaży”) www.michaelastore.sk (dalej również „sklep internetowy”).

1.2. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy niniejszymi Ogólnymi Warunkami Handlowymi a zawartą Umową sprzedaży lub szczególnymi warunkami uzgodnionymi w zamówieniu złożonym w sklepie internetowym, pierwszeństwo ma treść Umowy sprzedaży.

1.3. Ogólne Warunki Handlowe, w tym warunki odpowiedzialności za wady, mają zastosowanie do Umowy sprzedaży od chwili jej zawarcia i stanowią integralną część Umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem sklepu internetowego.

1.4. Kupującym jest osoba fizyczna (konsument), osoba fizyczna (przedsiębiorca) lub osoba prawna, która kupuje Towar w sklepie internetowym Sprzedawcy (dalej „Kupujący”).

1.5. Definicja Konsumenta jest zgodna z definicją wynikającą z przepisów prawa. Stosunki prawne pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem, które nie zostały wyraźnie uregulowane w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych, podlegają odpowiednim przepisom prawa obowiązującym na terytorium Republiki Słowackiej.

1.6. Definicja Przedsiębiorcy jest zgodna z definicją wynikającą z przepisów prawa. Jeżeli Kupujący poda w zamówieniu swój numer identyfikacyjny przedsiębiorcy, przyjmuje do wiadomości, że do jego stosunków prawnych ze Sprzedawcą mają zastosowanie również odpowiednie przepisy ustawy nr 513/1991 Zb., Kodeks handlowy, z późniejszymi zmianami.

1.7. Za Towar uznaje się odzież modową i akcesoria, ewentualnie inne produkty, które Kupujący może zamówić w sklepie internetowym Sprzedawcy (dalej „Towar”).

1.8. Dostawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna, która dostarcza Sprzedawcy określony Towar odpłatnie oraz w uzgodnionym czasie lub terminie (dalej „Dostawca”).

1.9. Zamówieniem jest wiążąca propozycja zawarcia Umowy sprzedaży przesłana za pomocą formularza elektronicznego, zawierająca informacje o Kupującym, listę Towarów zamówionych z oferty sklepu internetowego Sprzedawcy, cenę Towaru, sposób płatności oraz informacje dotyczące dostawy zamówionego Towaru, przetwarzana przez system handlowy Sprzedawcy (dalej „Zamówienie”).

1.10. Sprzedawca informuje Kupującego, że nie istnieją żadne szczególne kodeksy postępowania, do których przestrzegania Sprzedawca zobowiązał się. Przez kodeks postępowania rozumie się porozumienie lub zbiór zasad określających postępowanie Sprzedawcy, który zobowiązał się do przestrzegania takiego kodeksu w odniesieniu do jednej lub większej liczby szczególnych praktyk handlowych lub sektorów handlu, jeżeli zasady te nie zostały określone ustawą, innym przepisem prawa lub środkiem organu administracji publicznej, a także sposób, w jaki Kupujący może zapoznać się z treścią takiego kodeksu lub ją uzyskać.

1.11. Sprzedawca jest również operatorem systemu elektronicznego, za pośrednictwem którego prowadzi stronę internetową w domenie www.michaelastore.sk.

1.12. Składając Zamówienie na stronie internetowej Sprzedawcy, Kupujący potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Handlowymi oraz Polityką prywatności.

1.13. Lokal Sprzedawcy znajduje się pod adresem MichaelaStore, Hrnčiarska 34B, 091 01 Stropkov.

1.14. Organem właściwym do nadzoru nad przestrzeganiem przepisów w zakresie ochrony konsumentów jest:

Inspektorat Słowackiej Inspekcji Handlowej dla Kraju Preszowskiego

Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1

Wydział Kontroli

Tel.: 051/772 15 97, faks: 051/772 15 96

E-mail: pr@soi.sk

Strona do składania wniosków i skarg:

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

II. Konto użytkownika

2.1. Kupujący może założyć własne konto użytkownika służące do dokonywania zakupów na stronie internetowej Sprzedawcy, które umożliwia łatwiejsze składanie Zamówień (dalej „Konto użytkownika”). Założenie Konta użytkownika nie jest konieczne do złożenia Zamówienia.

2.2. Po założeniu Konta użytkownika Kupujący może dokonywać kolejnych zakupów bez konieczności ponownego wprowadzania danych kontaktowych i rozliczeniowych podczas składania Zamówienia.

2.3. Użytkownik loguje się do swojego Konta użytkownika za pomocą adresu e-mail i hasła. Kupujący odpowiada za zabezpieczenie adresu e-mail służącego do logowania oraz hasła przed utratą i niewłaściwym wykorzystaniem. Zaleca się, aby hasło spełniało standardy bezpieczeństwa, na przykład miało co najmniej osiem znaków i zawierało kombinację cyfr, liter oraz znaków specjalnych.

2.4. Sprzedawca może usunąć konto klienta, w szczególności jeżeli nie było ono używane przez okres dłuższy niż dwa lata od ostatniego logowania. Sprzedawca może również usunąć konto w przypadku powtarzającego się lub istotnego naruszania przez Kupującego obowiązków wynikających z Zamówienia. Klient zostanie wcześniej poinformowany o takim usunięciu.

2.5. Konto użytkownika klienta może nie być dostępne nieprzerwanie, w szczególności ze względu na konieczną konserwację sprzętu i oprogramowania niezbędnego do prawidłowego działania sklepu internetowego. Sprzedawca odpowiednio informuje klientów o planowanej konserwacji na stronie internetowej sklepu.

III. Zamówienie i zawarcie Umowy sprzedaży

3.1. Zakup Towaru jest możliwy wyłącznie za pośrednictwem sklepu internetowego.

3.2. W celu zawarcia Umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą Kupujący musi utworzyć w sklepie internetowym projekt Zamówienia za pomocą formularza Zamówienia dostępnego na stronie internetowej Sprzedawcy.

3.3. Kupujący tworzy projekt Zamówienia w sklepie internetowym na podstawie oferty Towarów Sprzedawcy w następujący sposób.

3.3.1. Kupujący wybiera z oferty Sprzedawcy Towar, który chce kupić.

3.3.2. Następnie Kupujący korzysta z funkcji „Szczegóły”, gdzie wybiera rozmiar i ilość wybranego produktu, po czym korzysta z funkcji „Dodaj do koszyka” widocznej przy wybranym Towarze.

3.3.3. W kolejnym kroku Kupujący przechodzi do listy wybranych Towarów, klikając ikonę koszyka w prawym górnym rogu ekranu. W tej części Zamówienia Kupujący może zmienić ilość zamawianego Towaru oraz wprowadzić kod rabatowy.

3.3.4. Następnie Kupujący może skorzystać z funkcji „Kontynuuj”, aby wybrać sposób dostawy zamówionego Towaru, metodę płatności, kraj dostawy oraz walutę.

3.3.5. Klikając przycisk „Kontynuuj”, Kupujący przechodzi do wprowadzenia danych kontaktowych i rozliczeniowych. Następnie Kupujący sprawdza Zamówienie i może poprawić ewentualne błędy. Zamówienie zostaje potwierdzone poprzez kliknięcie funkcji „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.

3.4. Jeżeli Kupujący ma szczególne wymagania, powinien wpisać je przed wysłaniem Zamówienia w przeznaczonym do tego polu „Wpisz uwagę dla Sprzedawcy”. Jeżeli Kupujący chce sprawdzić, czy Sprzedawca prawidłowo ocenił i uwzględnił jego wymagania, może skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem e-mail michaelastore.sk@gmail.com lub numerem telefonu +421 915 123 611.

3.5. Towaru oznaczonego jako „Wyprzedany” nie można zamówić. Kupujący może jednak zapytać Sprzedawcę o przewidywany termin ponownej dostępności Towaru.

3.6. Po przetworzeniu Zamówienia Kupujący niezwłocznie otrzyma na adres e-mail podany w Zamówieniu „Potwierdzenie otrzymania”, zawierające następujące informacje: numer Zamówienia, datę jego sporządzenia, nazwę i specyfikację Towaru lub usługi, cenę Towaru lub usługi, koszty dostawy, sposób płatności, dane Sprzedawcy, dane Kupującego oraz ewentualne inne informacje niezbędne do prawidłowej realizacji Zamówienia. Potwierdzenie to ma wyłącznie charakter informacyjny.

3.7. Wiążące przyjęcie Zamówienia następuje dopiero po sprawdzeniu obowiązujących cen i dostępności Towaru. Jeżeli przed przyjęciem Zamówienia Sprzedawca stwierdzi zmianę tych okoliczności, zwróci się do Kupującego o zgodę na zmiany. Umowa sprzedaży zostaje zatem zawarta z chwilą przesłania przez Sprzedawcę pocztą elektroniczną „Akceptacji Zamówienia”.

3.8. Jeżeli Zamówienie wygląda nietypowo, na przykład ze względu na wskazaną ilość lub powielenie Zamówienia, Sprzedawca może skontaktować się z Kupującym w celu uzyskania dodatkowego potwierdzenia. W takim przypadku Umowę sprzedaży uważa się za zawartą z chwilą wzajemnego potwierdzenia.

3.9. Umowa sprzedaży zostaje zawarta na czas określony i wygasa z chwilą wykonania wszystkich zobowiązań stron umowy.

3.10. Umowa sprzedaży może wygasnąć również w innych przypadkach przewidzianych przez porządek prawny Republiki Słowackiej, w szczególności na mocy porozumienia stron, wskutek odstąpienia od umowy przez Konsumenta oraz w podobnych przypadkach.

3.11. Sprzedawca informuje Kupującego, że zamówienie produktów wiąże się z obowiązkiem zapłaty przez Kupującego przy użyciu wybranej przez niego metody płatności.

3.12. Kupujący może zawrzeć ze Sprzedawcą umowę dodatkową, jeżeli przedmiotem Umowy sprzedaży jest szczególnie rodzaj Towaru stanowiący przedmiot umowy głównej. Umowa dodatkowa zależy od istnienia umowy głównej i nie może zostać zawarta samodzielnie. Nie dotyczy to umowy głównej, która może zostać zawarta bez umowy dodatkowej.

IV. Cena sprzedaży i warunki płatności

4.1. Cena Towaru zamawianego za pośrednictwem strony internetowej Sprzedawcy (dalej „Cena sprzedaży”) jest podana oddzielnie dla każdego produktu i obowiązuje w chwili utworzenia Zamówienia przez Kupującego. Cena końcowa jest zawsze podana w formularzu Zamówienia bezpośrednio przed jego wysłaniem. Cena obejmuje podatek od wartości dodanej oraz opłaty za dostawę zgodnie z aktualnym cennikiem podanym w sklepie internetowym, które Kupujący jest zobowiązany zapłacić. Ceny są podawane w euro lub, po wybraniu drugiej opcji, w koronach czeskich (CZK). Cena jest wiążąca i nie może zostać jednostronnie zmieniona.

4.2. Kupujący jest zobowiązany zapłacić Sprzedawcy pełną uzgodnioną Cenę sprzedaży od chwili zawarcia umowy zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Handlowymi.

4.3. Cena sprzedaży Towaru nie obejmuje kosztów transportu ani innych kosztów związanych z dostawą produktów.

4.4. Płatności za zakup Towaru można dokonać poprzez:

- a) płatność kartą online;
- b) przelew bankowy online na rachunek bankowy SK43 8330 0000 0026 0236 9445;
- c) płatność gotówką przy odbiorze Towaru w punkcie odbioru w lokalu spółki lub przy odbiorze od firmy kurierskiej;
- d) płatność za pobraniem przy dostawie Towaru, gotówką przekazaną przewoźnikowi lub kartą u przewoźnika;
- e) Apple Pay;
- f) Google Pay;
- g) portfel GoPay.

4.5. Sprzedawca jest uprawniony do odmowy wydania przedmiotu zakupu, jeżeli Kupujący nie zapłaci Ceny sprzedaży. Jeżeli Kupujący nie zapłaci pełnej Ceny sprzedaży, zawarta Umowa sprzedaży zostaje rozwiązana bez konieczności podejmowania dalszych czynności.

4.6. Jeżeli Zamówienie osiągnie wymaganą wartość, przesyłka zostanie dostarczona bezpłatnie.

4.7. Towar pozostaje własnością Sprzedawcy do chwili pełnej zapłaty Ceny sprzedaży i odbioru Towaru przez Kupującego. Prawo własności Towaru przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą zapłaty Ceny sprzedaży i odbioru Towaru.

4.8. Faktura stanowiąca dokument podatkowy oraz potwierdzenie zapłaty zostaną wystawione Kupującemu w formie elektronicznej po zapłacie Ceny sprzedaży i przesłane na adres e-mail podany w Zamówieniu.

4.9. Sprzedawca jest podatnikiem VAT.

4.10. Jeżeli potwierdzone Zamówienie ma zostać opłacone z góry przelewem bankowym, a płatność nie zostanie dokonana w ciągu siedmiu dni od potwierdzenia przez Sprzedawcę, Zamówienie może zostać anulowane bez uprzedzenia, a Towar zostanie udostępniony innym klientom.

V. Warunki dostawy

5.1. Towar jest dostarczany Kupującemu na terytorium państw Unii Europejskiej.

5.2. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Kupującemu Towar w wymaganej jakości i ilości, bez wad oraz w uzgodnionym terminie.

5.3. Kupujący jest zobowiązany odebrać Towar prawidłowo i terminowo, osobiście lub za pośrednictwem innej wyznaczonej przez siebie osoby. Jeżeli Kupujący lub osoba przez niego upoważniona nie odbierze Towaru zgodnie z Zamówieniem i nie uzgodni z przewoźnikiem terminu zastępczego, Kupujący będzie zobowiązany pokryć wszystkie związane z tym koszty oraz wyrządzoną szkodę.

5.4. Towar jest dostarczany Kupującemu wraz z fakturą, którą Kupujący jest zobowiązany opłacić w terminie jej wymagalności.

5.5. Miejscem dostawy zamówionego Towaru jest adres wskazany przez Kupującego w Zamówieniu. Miejscem dostawy może być również punkt odbioru pod adresem lokalu Sprzedawcy wskazanym w punkcie 1.13 niniejszych OWH. Miejsce dostawy może zostać zmienione za obopólną zgodą Sprzedawcy i Kupującego.

5.6. Sprzedawca realizuje dostawę Towaru za pośrednictwem osób trzecich, czyli firm transportowych i kurierskich dostarczających Towar na adres Kupującego lub umieszczających go w automacie paczkowym, albo poprzez osobisty odbiór przez Kupującego w lokalu Sprzedawcy lub przez osobę pisemnie upoważnioną przez Kupującego do odbioru Towaru.

5.7. Dostawa zostaje zrealizowana z chwilą odbioru Towaru przez Kupującego lub osobę pisemnie przez niego upoważnioną.

5.8. Przewoźnik poinformuje Kupującego pocztą elektroniczną lub wiadomością SMS o przyjęciu i dostawie Towaru. W przypadku odbioru osobistego Sprzedawca poinformuje Kupującego telefonicznie, wiadomością SMS lub pocztą elektroniczną o możliwościach odbioru.

5.9. Okres przechowywania Towaru przez Sprzedawcę wynosi pięć dni roboczych. Okres przechowywania przez przewoźnika jest ustalany indywidualnie i wskazany w regulaminie przewoźnika.

5.10. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu Towar oznaczony na stronie michaelastore.sk jako „W magazynie” możliwie najszybciej po zawarciu Umowy sprzedaży, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia.

5.11. Jeżeli Sprzedawca nie będzie w stanie dostarczyć Towaru w określonym terminie, wyznaczy odpowiedni termin dostawy. Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego o przedłużeniu terminu i poda przewidywaną datę dostawy. Kupujący zostanie również poproszony o potwierdzenie, czy nadal oczekuje dostawy Towaru w nowym terminie. Nie narusza to prawa Kupującego do odstąpienia od umowy.

5.12. Niezwłocznie po odbiorze Towaru Kupujący jest zobowiązany sprawdzić zawartość przesyłki i zweryfikować, czy zamówiony Towar jest zgodny z Zamówieniem oraz uzgodnionymi wymaganiami wynikającymi z niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych. Jeżeli Kupującemu omyłkowo wysłano Towar uszkodzony lub jeżeli Towar został uszkodzony podczas transportu przez przewoźnika, Kupujący ma prawo odmówić odbioru albo odebrać Towar; w obu przypadkach musi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od odmowy lub odbioru przesyłki, powiadomić Sprzedawcę pod adresem michaelastore.sk@gmail.com.

5.13. Za uszkodzenie przesyłki powstałe od chwili jej przyjęcia przez przewoźnika do chwili wydania Kupującemu odpowiada przewoźnik zgodnie z § 622 ustawy nr 513/1991 Zb., Kodeks handlowy, z późniejszymi zmianami.

5.14. Ryzyko uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą odbioru Towaru od Sprzedawcy albo z chwilą, gdy Sprzedawca umożliwi Kupującemu rozporządzanie Towarem, a Kupujący go nie odbierze.

5.15. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie Zamówienia, jeżeli opóźniona dostawa została spowodowana podaniem przez Kupującego nieprawidłowych danych podczas tworzenia Zamówienia, niewykonaniem przez Kupującego obowiązków wynikających z Zamówienia lub niniejszych OWH, opóźnieniem dostawy przez przewoźnika lub uszkodzeniem Towaru przez przewoźnika.

5.16. Jeżeli Kupujący nie odbierze Towaru od przewoźnika bez wcześniejszego pisemnego odstąpienia od Umowy sprzedaży albo bez powiadomienia Sprzedawcy o uszkodzeniu Towaru w terminie 48 godzin zgodnie z rozdziałem VI niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, Sprzedawca może dochodzić odszkodowania w wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych wskutek nieskutecznej dostawy Zamówienia oraz uzasadnionych kosztów przechowywania Towaru.

5.17. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Kupującego Towar jest dostarczany ponownie lub w sposób inny niż uzgodniony przez strony umowy, Kupujący jest zobowiązany zwrócić Sprzedawcy związane z tym koszty. Sprzedawca prześle dane do płatności tych kosztów na adres e-mail podany w Umowie sprzedaży. Koszty są płatne w terminie 14 dni od doręczenia wiadomości e-mail z danymi do płatności.

5.18. Sposoby transportu wykorzystywane przez Sprzedawcę do dostawy Towaru na terytorium Republiki Słowackiej wraz z cenami są wskazane w formularzu Zamówienia w sklepie internetowym Sprzedawcy.

5.19. Cena dostawy do innych państw, do których dostarczany jest Towar, jest ustalana w drodze porozumienia pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.

VI. Odstąpienie od umowy

6.1. Odstąpienie od Umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym będącym Konsumentem jest możliwe zgodnie z § 19 ustawy nr 108/2024 Z.z. o ochronie konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw. Konsument ma prawo, bez podawania przyczyny, odstąpić od Umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem strony internetowej sklepu www.michaelastore.sk w terminie 14 dni od dnia odbioru Towaru przez Konsumenta, zgodnie z § 20 ust. 1 wyżej wymienionej ustawy.

6.2. Konsument przesyła wypełniony formularz odstąpienia od Umowy sprzedaży Sprzedawcy na adres e-mail michaelastore.sk@gmail.com lub w formie papierowej na adres lokalu Sprzedawcy wskazany w punkcie 1.13 niniejszych OWH, nie później niż w ostatnim dniu obowiązującego terminu. Ciężar udowodnienia skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy sprzedaży spoczywa na Konsumentcie. Skorzystanie z formularza nie jest warunkiem odstąpienia od umowy. Przy odstąpieniu należy podać numer Zamówienia, datę Zamówienia oraz sposób zwrotu pieniędzy.

6.3. Kupujący może odstąpić od umowy, której przedmiotem jest dostawa Towaru, jeszcze przed rozpoczęciem biegu terminu do odstąpienia.

6.4. Kupujący ma również prawo częściowo odstąpić od umowy, jeżeli jej przedmiotem jest więcej niż jeden Towar, a Kupujący zdecyduje się odstąpić tylko w odniesieniu do niektórych Towarów. Częściowe odstąpienie nie może być sprzeczne z charakterem ani celem umowy. W oświadczeniu o częściowym odstąpieniu Kupujący musi dokładnie określić Towar objęty odstąpieniem, na przykład poprzez wskazanie rozmiaru, rodzaju Towaru i podobnych danych. Jeżeli Towar był dostarczany w częściach, termin rozpoczyna bieg od dnia dostarczenia ostatniej części.

6.5. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu Sprzedawca jest zobowiązany przekazać Konsumentowi potwierdzenie jego otrzymania, wysyłając je na adres e-mail Konsumenta lub pocztą na adres podany w Zamówieniu.

6.6. Nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy Kupujący jest zobowiązany odesłać Towar lub przekazać go Sprzedawcy albo osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do jego odbioru. Nie dotyczy to przypadku, gdy Sprzedawca proponuje, że odbierze Towar osobiście lub za pośrednictwem upoważnionej osoby. Termin określony w zdaniu pierwszym uważa się za zachowany, jeżeli Towar został przekazany do transportu nie później niż w ostatnim dniu terminu.

6.7. Kupujący jest zobowiązany zapewnić zwrot Towaru do Sprzedawcy w stanie nieuszkodzonym. Zwracany Towar nie może być przerabiany, zużyty, naruszony ani uszkodzony. Jeżeli Kupujący nie wykona tego obowiązku i Sprzedawca poniesie szkodę, Sprzedawca jest uprawniony do dochodzenia od Kupującego odszkodowania. Jeżeli wysokość roszczenia przekroczy wartość Towaru, Kupujący zostanie wezwany do dopłaty różnicy.

6.8. Bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, Sprzedawca jest zobowiązany zwrócić Kupującemu wszystkie płatności otrzymane od niego na podstawie Zamówienia lub w związku z nim. Sprzedawca nie ma obowiązku zwrotu dodatkowych kosztów powstałych wskutek wyboru przez Kupującego sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę. Sprzedawca nie ma obowiązku dokonywania zwrotu przed otrzymaniem Towaru lub przed przedstawieniem przez Konsumenta dowodu jego odesłania.

6.9. Jeżeli Kupujący odstąpi od umowy, od początku rozwiązaniu ulega również każda umowa dodatkowa związana z umową, od której Kupujący odstąpił.

6.10. Jeżeli Kupujący nie zachowa terminu do odstąpienia od umowy, Sprzedawca nie ma obowiązku przyjąć zwróconego Towaru. Jeżeli strony nie uzgodnią inaczej, Towar zostanie odesłany na adres Kupującego podany w pierwotnym Zamówieniu. Sprzedawca ma prawo dochodzić od Kupującego naprawienia szkody powstałej wskutek takiego działania.

6.11. Sprzedawca może odstąpić od umowy w przypadku jej istotnego naruszenia przez Kupującego, tj. jeżeli:

- Sprzedawca nie jest w stanie dostarczyć Kupującemu Towaru lub świadczyć usługi w terminie określonym w niniejszych OWH pomimo dołożenia wszelkich starań, których można od niego zasadnie wymagać;
- Kupujący nie zapewnia Sprzedawcy współdziałania na warunkach określonych w Umowie sprzedaży lub OWH, wskutek czego Sprzedawca nie może dostarczyć Towaru ani świadczyć usługi zgodnie z umową;
- prawomocnym orzeczeniem ogłoszono upadłość lub zarządzono likwidację majątku Kupującego, chyba że nastąpiło to w celu reorganizacji lub restrukturyzacji;
- Kupujący poinformuje Sprzedawcę, że z nieprzewidzianych przyczyn ekonomicznych nie będzie mógł kontynuować wykonywania swoich zobowiązań umownych.

6.12. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron nie narusza prawa do dochodzenia odszkodowania.

6.13. Jeżeli Sprzedawca i Kupujący nie uzgodnią inaczej, Kupujący nie może odstąpić od umowy dotyczącej Towaru wykonanego według szczególnych wymagań ani Towaru, którego ze względu na jego właściwości nie można zwrócić, jeżeli Towar został już wyprodukowany lub dostarczony.

6.14. Nieodebranie opłaconego Towaru nie stanowi odstąpienia od umowy, ponieważ odstąpienie wymaga aktywnego działania Kupującego skierowanego do Sprzedawcy. Nieodebranie Towaru przez Kupującego stanowi naruszenie obowiązków umownych Kupującego i powoduje powstanie po stronie Sprzedawcy prawa do rekompensaty finansowej za przechowywanie Zamówienia.

6.14.1. Przechowywane będą wyłącznie Zamówienia, za które zapłacono Cenę sprzedaży, w tym Zamówienia zwrócone Sprzedawcy przez przewoźnika po nieudanych próbach dostawy.

6.14.2. W celu odbioru lub ponownej wysyłki wystarczy skontaktować się ze Sprzedawcą, który po opłaceniu kosztów przechowywania i wysyłki ponownie wyśle Zamówienie Kupującemu.

6.14.3. Opłata za przechowywanie stanowi kwotę ustaloną w rozsądnej wysokości dla tego rodzaju czynności na danym obszarze.

6.15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy, jeżeli po nieskutecznej dostawie Towaru Kupujący nie zareaguje w ciągu dziesięciu dni na próby kontaktu ze strony Sprzedawcy. Następnie Sprzedawca zwróci Kupującemu całkowitą wartość Zamówienia. Nie narusza to prawa Sprzedawcy do odszkodowania.

6.16. Formularz odstąpienia od umowy stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.

VII. Zgłoszenie wady

7.1. Sprzedawca odpowiada za każdą wadę, którą sprzedany Towar posiada w chwili dostawy i która ujawni się w ciągu dwóch lat od dostawy, jeżeli Kupujący jest osobą fizyczną, lub w ciągu jednego roku od dostawy, jeżeli Kupujący jest osobą prawną.

7.2. W celu prawidłowej oceny wady Kupujący musi zwrócić Towar kompletny, zgodnie z przepisami sanitarnymi i ogólnymi zasadami higieny.

7.3. Sprzedawca nie uwzględni zgłoszenia wady z powodu widocznych wad Towaru, w tym jego niekompletności, jeżeli wada nie została zgłoszona niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od odbioru Towaru.

7.4. Zwykłe zużycie, uszkodzenie mechaniczne i podobne okoliczności nie stanowią wady. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Towar należy używać zgodnie z powszechnie znanymi zasadami i warunkami określonymi dla jego użytkowania oraz korzystać z niego i pielęgnować go z uwzględnieniem jego naturalnego okresu użytkowania.

7.5. Kupujący przyjmuje do wiadomości obowiązek sprawdzenia Towaru niezwłocznie po jego dostarczeniu. Jeżeli przy odbiorze Towar nie jest zgodny z Umową sprzedaży, zostaje dostarczony w naruszonym lub uszkodzonym opakowaniu albo przesyłka jest wyraźnie zbyt lekka, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Sprzedawcę. Przy zgłaszaniu wady Kupujący musi przesłać lub przedstawić wadliwy Towar wraz ze wszystkimi dokumentami wydanymi w związku z realizacją Zamówienia. Do zgłoszenia należy również dołączyć opis usterki stanowiącej podstawę zgłoszenia. Jeżeli Kupujący zwraca uszkodzony Towar, musi zwrócić go kompletny, w takim stanie, w jakim go otrzymał.

7.6. Kupujący będący Konsumentem ma prawo dochodzić od Sprzedawcy uprawnień z tytułu odpowiedzialności za wady Towaru tylko wtedy, gdy zgłosił wadę w terminie dwóch miesięcy od jej wykrycia, nie później jednak niż w ciągu dwóch lat od dostawy Towaru.

7.7. Kupujący będący Przedsiębiorcą ma prawo dochodzić od Sprzedawcy uprawnień z tytułu odpowiedzialności za wady Towaru nie później niż w ciągu 12 miesięcy od dostawy Towaru.

7.8. Wadę można zgłosić osobiście w lokalu Sprzedawcy wskazanym w punkcie 1.13 niniejszych OWH, pocztą elektroniczną, przesyłką pocztową poprzez wysłanie wypełnionego formularza zgłoszenia wady, który stanowi załącznik nr 2 do niniejszych OWH, albo za pośrednictwem aplikacji Retino służącej do składania reklamacji Towaru. W celu oceny wady Towar należy przesłać Sprzedawcy; po uzgodnieniu ze Sprzedawcą możliwe jest przesłanie wyłącznie zdjęcia wady. Następnie rozpoczyna się postępowanie dotyczące zgłoszonej wady.

7.9. Zwrot Towaru za pośrednictwem aplikacji Retino podlega opłacie, której wysokość jest podana w warunkach tej spółki.

7.10. Przy rozpatrywaniu zgłoszonej wady Sprzedawca jest uprawniony do zbadania sposobu, w jaki Kupujący używał Towaru, w tym czy przestrzegał ogólnie zalecanych warunków użytkowania i konserwacji wskazanych w specyfikacji Towaru w sklepie internetowym Sprzedawcy oraz w niniejszych OWH.

7.11. Kupujący może dochodzić od Sprzedawcy roszczeń gwarancyjnych wyłącznie w odniesieniu do Towaru wykazującego wady spowodowane przez Sprzedawcę lub producenta, objętego gwarancją i zakupionego u Sprzedawcy.

7.12. Sprzedawca odpowiada za to, że Towar ma jakość i właściwości użytkowe powszechnie wymagane, opisane i oczekiwane przez Sprzedawcę lub producenta, jest zgodny z wymaganiami prawnymi, został dostarczony w określonej ilości oraz nadaje się do celu wskazanego przez Sprzedawcę lub celu, do którego Towar tego rodzaju jest zwykle używany.

7.13. Sprzedawca nie odpowiada za wady, jeżeli:

7.13.1. wadę spowodował sam Kupujący;

7.13.2. Kupujący wiedział o wadzie przed odbiorem Towaru i z tego powodu udzielono mu rabatu;

7.13.3. chodzi o widoczne wady Towaru, których Kupujący nie zgłosił przy odbiorze;

7.13.4. zgłoszenie wady jest sprzeczne z charakterem Towaru;

7.13.5. wady powstały w okresie gwarancyjnym wskutek zużycia Towaru, jego nieprawidłowego lub nadmiernego użytkowania albo po upływie okresu jego użytkowania;

7.13.6. wady zostały spowodowane nieuprawnioną ingerencją Kupującego lub innej osoby w Towar lub jego część;

7.13.7. wady dotyczą Towaru otrzymanego przez Kupującego bezpłatnie jako prezent.

7.14. Niezwłocznie po zgłoszeniu wady przez Kupującego Sprzedawca wyda mu pisemne potwierdzenie zgłoszenia. W potwierdzeniu Sprzedawca podaje termin usunięcia wady. Sprzedawca jest zobowiązany usunąć wadę w ciągu 30 dni od dnia jej zgłoszenia, chyba że dłuższy termin jest uzasadniony obiektywną przyczyną pozostającą poza jego kontrolą.

7.15. Jeżeli wada może zostać usunięta, Kupujący ma prawo do jej bezpłatnego, terminowego i prawidłowego usunięcia. Sprzedawca jest zobowiązany usunąć wadę bez zbędnej zwłoki. Zamiast usunięcia wady Kupujący może żądać wymiany rzeczy, a jeżeli wada dotyczy jej części, wymiany tej części, pod warunkiem że nie spowoduje to po stronie Sprzedawcy nieproporcjonalnych kosztów w stosunku do ceny Towaru i znaczenia wady. Sprzedawca może zawsze, zamiast usuwać wadę, wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad, pod warunkiem że nie spowoduje to dla Kupującego poważnych niedogodności.

7.16. Jeżeli wady nie można usunąć i uniemożliwia ona prawidłowe korzystanie z rzeczy, Kupujący ma prawo do wymiany rzeczy lub odstąpienia od umowy. Prawa te przysługują Kupującemu również wtedy, gdy wady są usuwalne, lecz Kupujący nie może prawidłowo korzystać z rzeczy z powodu ponownego wystąpienia wad po naprawie lub z powodu większej liczby wad. W przypadku innych wad nieusuwalnych Kupujący ma prawo do odpowiedniego obniżenia ceny Towaru.

7.17. Jeżeli Kupujący zgłosił wadę przesyłką pocztową, której Sprzedawca odmówił przyjęcia, przesyłkę uważa się za doręczoną w dniu odmowy.

7.18. Jeżeli Sprzedawca odmówi uznania odpowiedzialności za wady, pisemnie poinformuje Kupującego o przyczynach odmowy. Jeżeli Kupujący wykaże odpowiedzialność Sprzedawcy za wadę za pomocą opinii biegłego lub specjalistycznej opinii wydanej przez osobę akredytowaną, upoważnioną lub notyfikowaną, może ponownie zgłosić wadę, a Sprzedawca nie może odmówić jej przyjęcia. Kupujący musi dochodzić od Sprzedawcy zwrotu kosztów związanych z opinią biegłego

lub opinią specjalistyczną nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dostarczenia naprawionego lub wymienionego Towaru, wypłaty obniżki ceny albo zwrotu ceny po odstąpieniu od umowy; w przeciwnym razie prawo wygasa.

VIII. Wnioski, skargi i alternatywne rozstrzygnięcie sporów

8.1. Jeżeli Kupujący nie jest zadowolony ze sposobu realizacji Zamówienia przez Sprzedawcę, ma prawo składać wnioski i skargi osobiście w lokalu wskazanym w punkcie 1.13 niniejszych OWH, pocztą elektroniczną na adres michaelastore.sk@gmail.com lub telefonicznie pod numerem +421 915 123 611.

8.2. Sprzedawca poinformuje Kupującego pocztą elektroniczną lub telefonicznie o sposobie rozpatrzenia wniosku lub skargi.

8.3. Klient może również skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów udostępnianej przez Komisję Europejską pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8.4. Kupujący będący osobą fizyczną i Konsumentem, który przy zawieraniu i wykonywaniu umowy konsumenckiej nie działa w ramach swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia ani zawodu, ma prawo zwrócić się do podmiotu alternatywnego rozstrzygnięcia sporów w celu ochrony praw konsumenta.

8.5. Alternatywne rozstrzygnięcie sporów dotyczy wyłącznie sporu pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą, którego wartość przekracza 20 EUR i który wynika z umowy konsumenckiej zawartej na odległość. Przed złożeniem wniosku Konsument jest zobowiązany podjąć możliwą do wykazania próbę rozwiązania sporu ze Sprzedawcą. Złożenie wniosku o alternatywne rozstrzygnięcie sporu do właściwego miejscowo i rzeczowo podmiotu nie stanowi przeszkody w dochodzeniu praw na drodze sądowej. Każda ze stron ponosi własne koszty związane z dochodzeniem praw w ramach alternatywnego rozstrzygnięcia sporów. Konsument może złożyć wniosek o wszczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporu za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

8.6. Organem nadzoru i podmiotem właściwym rzeczowo do alternatywnego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich ze spółką MichaelaStore, s.r.o., z siedzibą pod adresem Chotčanská 85/1, 091 01 Stropkov, numer identyfikacyjny: 54985811, numer identyfikacji podatkowej: 2121835837, numer VAT UE: SK2121835837, jest Inspektorat Słowackiej Inspekcji Handlowej dla Kraju Preszowskiego, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1, e-mail: pr@soi.sk, tel. 051/772 15 97, albo inna właściwa upoważniona osoba prawna wpisana na listę podmiotów alternatywnego rozstrzygnięcia sporów prowadzoną przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej. Lista jest dostępna pod adresem www.mhsr.sk. Klient ma prawo wyboru podmiotu alternatywnego rozstrzygnięcia sporów, do którego się zwróci.

IX. Ochrona danych osobowych

9.1. Więcej informacji dotyczących ochrony danych osobowych jest dostępnych na stronie internetowej Sprzedawcy w sekcji „Ochrona danych osobowych”.

X. Postanowienia końcowe

10.1. Niniejsze OWH podlegają porządkowi prawnemu Republiki Słowackiej.

10.2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Umowy sprzedaży lub niniejszych OWH jest nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne albo stanie się takie po zawarciu umowy, nie wpływa to na ważność, skuteczność ani wykonalność pozostałych postanowień Umowy sprzedaży lub niniejszych OWH. Strony zobowiązują się niezwłocznie zastąpić nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne postanowienie Umowy sprzedaży lub niniejszych OWH ważnym, skutecznym i wykonalnym postanowieniem, którego treść będzie możliwie najbliższa gospodarczemu celowi realizowanemu przez postanowienie nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne.

10.3. Niniejsze OWH stanowią część Zamówienia zawartego pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym i są wiążące dla obu stron.

10.4. Sprzedawca i Kupujący uzgodnili, że do wzajemnej komunikacji będą wykorzystywać przede wszystkim pocztę elektroniczną, kontakt telefoniczny oraz osobisty kontakt ze Sprzedawcą.

10.5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany i uzupełniania niniejszych OWH. Zmiana OWH nie ma wpływu na Zamówienia już zawarte ani sprzedaż już zrealizowaną.

10.6. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, które nie zostały uregulowane w OWH obowiązujących w chwili złożenia wiążącego Zamówienia, podlegają odpowiednim przepisom prawa Republiki Słowackiej, w szczególności ustawie nr 40/1964 Zb., Kodeks cywilny; ustawie nr 513/1991 Zb., Kodeks handlowy; ustawie nr 108/2024 Z.z. o ochronie konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw; ustawie nr 372/1990 Zb. o wykroczeniach; ustawie nr 18/2018 Z.z. o ochronie danych osobowych oraz o zmianie i uzupełnieniu

niektórych ustaw; ustawie nr 22/2004 Z.z. o handlu elektronicznym oraz o zmianie i uzupełnieniu ustawy nr 128/2002 Z.z. o państwowej kontroli rynku wewnętrznego w sprawach ochrony konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw, w brzmieniu ustawy nr 284/2002 Z.z.; oraz ustawie nr 391/2015 Z.z. o alternatywnym rozstrzyganiu sporów konsumenckich oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw.

10.7. Wszelkie prawa do stron internetowych Sprzedawcy, w szczególności prawa autorskie do ich treści, w tym układu strony, fotografii, filmów, grafik, znaków towarowych, logo, produktów oraz innych treści i elementów, należą do Sprzedawcy. Ich kopiowanie, modyfikowanie lub inne wykorzystywanie poza zakresem Umowy sprzedaży albo bez zgody Sprzedawcy jest zabronione.

Niniejsze OWH stają się ważne i skuteczne z chwilą ich opublikowania.

Załącznik nr 1 - Formularz odstąpienia od umowy

Załącznik nr 2 - Formularz zgłoszenia wady Towaru (reklamacja)

Stropkov, 22 października 2025 r.